

ICT Supporter (M/W/D)

(Weidmann Electrical Technology AG, Rapperswil & Bad Ragaz, Vollzeit, vor Ort)

Werden Sie Teil unseres Teams, und fördern Sie eine Kultur der Innovation.

Erlauben Sie an dieser Stelle, dass wir uns vorstellen...

Wir sind ein weltweit tätiges Familienunternehmen, das durch nachhaltiges und verantwortungsbewusstes Handeln zur Verbesserung des Lebensstandards beiträgt. Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber mit einer wertorientierten Unternehmenskultur, die auf Vertrauen, Wertschätzung und kontinuierlicher Verbesserung basiert.

Weidmann Electrical Technology steht seit über 140 Jahren im Zentrum der weltweiten Transformatorenindustrie. Mit einem tief verwurzelten Wissen in der Konstruktion, der Entwicklung und dem Betrieb von Transformatoren ist Weidmann ein führender Anbieter von integrierten Lösungen für spezialisierte Produkte und Dienstleistungen im Energiesektor.

Erfahren Sie mehr über uns [in LinkedIn](#) [f Facebook](#)

Die Rolle...

Installieren, Betreuen, Warten und Fehlerbehebung von Systemen sowie deren Software. Beraten, Betreuen, Instruieren und Unterstützen der IT-Anwender vor Ort und per Fernwartung.

Wie Sie etwas bewirken werden...

- Technischer Ansprechpartner der IT-Anwender für die Standorte in der Schweiz
- Analyse und Bearbeitung von Störungsmeldungen (First-/Second-Level) in Bezug auf Hardware-, Software-, Netzwerk- und Security-Themen
- Installieren und Warten von Arbeitsplatzsystemen, Peripheriegeräten, mobilen Geräten, Netzwerk-Komponenten und Kommunikationsmitteln sowie deren Software und Schnittstellen
- Schulung von Mitarbeitern in der Nutzung von IT-Systemen und Anwendungen
- Mitarbeit in lokalen und globalen IT-Projekten; Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, um technische Probleme zu lösen
- Pflegen des Hardware-Inventars, der Installations- und Betriebsdokumentationen sowie der Knowledge-Database

Was bringen Sie mit...

- Abgeschlossene Ausbildung und Praxiserfahrung im IT-Umfeld
- Erfahrung im Bereich Servicedesk und Kundensupport, sowie der Microsoft 365 Produkte
- Selbständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Analytisches und vernetztes Denken; Teamfähigkeit, grosse Hilfsbereitschaft und Flexibilität
- Hohe Lernbereitschaft und sehr gut Auffassungsgabe; Fließend Deutsch und gute Englischkenntnisse
- Internationale Erfahrung von Vorteil

Was bieten wir?

- Beteiligung der Firma an einem Jahres-Streckenabo zu 50% und der MA erhält zusätzlich den gesamten Verkehrsverbund (ZVV/Ostwind)
- Beteiligung und Unterstützung der Firma an internen und externen Weiterbildungen; Home Office Möglichkeiten gemäss Richtlinie
- Überdurchschnittliche Lohnfortzahlung bei Unfall oder Krankheit; Eigene Cafeteria mit Essensmöglichkeit zu günstigen Preisen
- Zentrale Lage mitten in Rapperswil mit naher öV-Anbindung und vielen Restaurants und Einkaufsmöglichkeiten

Wir freuen uns darauf, bald von Ihnen zu hören!

Bitte **bewerben** Sie sich bei:

Martin Meier, Head of Global HR
martin.meier@weidmann-group.com
+41 55 221 42 40

BEI WEIDMANN SETZEN WIR UNS FÜR CHANCENGLEICHHEIT UND WACHSTUM FÜR ALLE EIN. WIR SIND ÜBERZEUGT, DASS EIN VIELFÄLTIGES UND INTEGRATIVES ARBEITSUMFELD DAS GEGENSEITIGE VERSTÄNDNIS UND DIE INNOVATION UNSERES UNTERNEHMENS FÖRDERT.

WEIDMANN