

# Customer Service Specialist (M/W/D)

(Electrical Technology, Rapperswil SG, Vollzeit)

Werden Sie Teil unseres Teams, in dem wir GEMEINSAM Grosses erreichen.

## Erlauben Sie an dieser Stelle, dass wir uns vorstellen...

Wir sind ein weltweit tätiges Familienunternehmen, das durch nachhaltiges und verantwortungsbewusstes Handeln zur Verbesserung des Lebensstandards beiträgt. Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber mit einer wertorientierten Unternehmenskultur, die auf Vertrauen, Wertschätzung und kontinuierlicher Verbesserung basiert.

**Weidmann Electrical Technology** steht seit über 140 Jahren im Zentrum der weltweiten Transformatorenindustrie. Mit einem tief verwurzelten Wissen in der Konstruktion, der Entwicklung und dem Betrieb von Transformatoren ist Weidmann ein führender Anbieter von integrierten Lösungen für spezialisierte Produkte und Dienstleistungen im Energiesektor.

Erfahren Sie mehr über uns [in LinkedIn](#) [f Facebook](#)

## Die Rolle...

Sie übernehmen die Verantwortung für die fristgerechte und marktorientierte Bearbeitung sowie Beantwortung von Kundenanfragen in enger Zusammenarbeit mit den Abteilungen Technik und Verkauf.

## Wie Sie etwas bewirken werden...

- Sicherstellen eines erstklassigen Kundenservices und optimale Betreuung, um den bestmöglichen Kundennutzen zu gewährleisten
- Erste Anlaufstelle für Kundenanfragen und Beratung bei spezifischen Kundenbedürfnissen
- Prüfen und Sicherstellen der Realisierbarkeit von Anfragen und Aufträgen
- Erstellen von Angeboten und Auftragsbestätigungen inklusive Preisfestlegung und Vollständigkeitsprüfung
- Koordinieren der Auftragsdisposition (Grobplanung) unter Berücksichtigung der bestehenden SAP-Produktionskapazitäten

## Was bringen Sie mit...

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Grundausbildung; Weiterbildung zum/zur Prozessfachmann/-frau oder Techniker/in HF von Vorteil
- Mehrjährige praktische Berufserfahrung im industriellen Umfeld und in einer vergleichbaren Funktion sowie Erfahrung im Umgang mit internationalen Kunden
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mindestens Niveau FCE); weitere Sprachkenntnisse sind willkommen
- Gute Microsoft-Office-Kenntnisse; SAP-Kenntnisse sind wünschenswert
- Hervorragende Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie eine selbstständige, präzise und zielorientierte Arbeitsweise – auch in hektischen Zeiten

## Was bieten wir?

- Eigene Cafeteria mit Essensmöglichkeit zu günstigen Preisen
- Zentrale Lage mitten in Rapperswil mit naher öV-Anbindung und vielen Restaurants und Einkaufsmöglichkeiten
- Beteiligung und Unterstützung der Firma an internen und externen Weiterbildungen
- Überdurchschnittliche Lohnfortzahlung bei Unfall oder Krankheit

Wir freuen uns darauf, bald von Ihnen zu hören!

Bitte **bewerben** Sie sich bei:

Launora Hoti, HR Recruiting Specialist a.i.

[launora.hoti@weidmann-group.com](mailto:launora.hoti@weidmann-group.com)

+41 79 683 36 34

BEI WEIDMANN SETZEN WIR UNS FÜR CHANCENGLEICHHEIT UND WACHSTUM FÜR ALLE EIN. WIR SIND ÜBERZEUGT, DASS EIN VIELFÄLTIGES UND INTEGRATIVES ARBEITSUMFELD DAS GEGENSEITIGE VERSTÄNDNIS UND DIE INNOVATION UNSERES UNTERNEHMENS FÖRDERT.

# WEIDMANN